プライバシーポリシー

株式会社　白山電機
代表取締役　遠藤　毅

株式会社　白山電機（以下、当社といいます）は、お客様の個人情報保護及び適切な取り扱いが、当社にとって社会的責務であると考えております。

当社は、当社が取得する個人情報を、このプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱い保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、料金請求に必要となる金融機関名、支店名、口座番号、及び名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容等。
- その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
- 上記の情報のうち１つまたは複数を組み合わせることでお客様個人を特定できる情報。

2. 個人情報の取得、利用及び第三者への提供

（1）当社は、当社のサービスを提供するために必要且つ、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を取得します。当社は以下の方法で個人情報を取得します。

- お客様から直接、電話・はがき等の郵便物・店頭来店・イベント来場・ＦＡＸ・電子メール・当社ホームページへ書き込み等の手段により、当社サービスに関するお問い合わせ・資料請求・加入申込があった場合。
- お客様から直接、当社従業員に対し、お客様宅等を訪問した際、当社サービスに関するお問い合わせ・資料請求・加入申込みがあった場合。
- お客様から、当社が指定する代理店を通じ、当社サービスに関するお問い合わせ・資料請求・加入申込があった場合。
- 一般個人または法人から、予め当社への個人情報を承諾した、当社サービスへの加入を希望するお客様の紹介を受けた場合。
- お客様から直接、電話・はがき等の郵便物・電子メール等の手段により、当社が実施する懸賞等への応募があった場合。
- 弊社で購入した商品があった場合
- その他、お客様から直接、電話・はがき等の郵便物・店頭来店・イベント来場・ＦＡＸ・電子メール等の手段により当社サービスに関するご意見等を承った場合。

(2) お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で当社が利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託した者も利用できるものとします。

(3) 当社はお客様の個人情報を次の目的で利用します。ただし、下記③～⑥ではお客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス及びお客様に提供するサービス内容を利用します。

① お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工の為にお客様の氏名住所、電話番号、住宅の図面を、また料金請求や収納業務の為に金融機関名、支店名、口座番号及び名義、ならびにお客様に提供するサービス内容をそれぞれ利用します。
② お客様に対して、郵便物、電子メール、訪問等により情報（当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など）を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
③ サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお届けするため。
④ お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務のため。
⑤ お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
⑥ 合併その他の事由による事業継承に伴って個人データが必要な場合

(4) 上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、下記 3.（2）～（6）に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前の同意を得たうえで利用します。

(5) 当社がお客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、料金請求に必要となる金融機関名、支店名、口座番号及び名義などの個人情報を取得できなかった場合、当社はお客様に当社のサービスの一部または全部を提供できない場合があります。

3. 個人情報の提供先の範囲

お客様の個人情報は、つぎのいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

(1) お客様から同意を得た場合。

(2) 人の生命、身体または財産の保護の為に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進の為に特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。

(5) 裁判官の発付する令状により強制処分として捜索・押収がなされる場合。

(6) 警察、税務署、裁判所、弁護士等の法律上の照会権限を有する者からの照会（刑事訴訟法第 197 条等）がなされた場合。ただしこの場合は通信の秘密に属する事項は提供しない。

4. お客様の個人情報の安全管理措置

(1) 当社は社員に対して個人情報の保護に関する教育、啓発活動を実施するとともに、個人情報保護管理者を置き、お客様の個人情報の安全管理に努めます。

(2) 当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏洩、滅失、または毀損を防止するため、当社のウェブサイトの物理的、人的過失についてセキュリティーの確保・維持に努めます。

(3) 当社は、当社が委託先との間で機密保持契約を締結し、お客様の個人情報について適切な取り扱い及び保護を行うよう指示・監督をします。

5. お客様の個人情報の開示、利用目的の通知請求等

(1) 当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去、及び第三者への提供停止（以下、「開示等」という）の各請求をされる場合は、当社規定の書式により、郵送にて当社まで直接ご請求ください。
個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、その請求が不当な場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであることまたは正当な代理人によることが確認できた場合に限り、お客様の個人情報の開示等を行います。ただし、開示等をすることにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部または一部を開示しないことがあります。

① 本人または第三者の生命、身体、財産をその他の権利利益を害する恐れがある場合。
② 当社の権利または正当な利益を損ったり、業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合。
③ 違法または不当な行為を助長し、または誘発する恐れがある場合。
④ 国の安全が害される恐れ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損われる恐れまたは他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被る恐れがある場合。
⑤ 犯罪の予防、鎮圧またはその他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶ恐れがある場合。
⑥ 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合。
⑦ 他の法令に違反することとなる場合。

(2) 当社が保有しているお客様の個人情報について開示等の各請求を行う場合、お客様には、当社に対して次の①～④のいずれかの書類の写しを提出していただきます。また代理人には⑤を提出していただきます。

① 運転免許証

② パスポート

③ 健康保険被保険者証

④ その他本人の確認ができる書類

⑤ 代理人が請求される場合は、お客様から委任状等の委任されたことを証明できるものに、①～④のいずれかの書類または写しを添付して下さい。また法定代理人は証明できる書類を提出していただきます。

(3) お客様は、当社が保有しているお客様の個人情報について開示または利用目的の通知を請求したときは、その作業に要する手数料および簡易書留郵送料を当社から請求後ただちに銀行振込（振込手数料は請求者負担）で支払うものとします。

6. 当社の委託先への個人情報の提供

当社が保有するお客様の個人情報の取り扱いを、外部業者に次の各項のとおり委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督をします。

(1) 当社が委託先に提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除き、当社が保有する委託先が業務遂行上必要な個人情報を対象といたします。

(2) 当社の委託先へのお客様の個人情報の提供（以下、「業者への情報提供という」は、紙、電子データの伝送、電子記録媒体の引渡し、サーバへのアクセスのいずれかの方法で行います。

(3) お客様より委託先での個人情報の取り扱いについて改めるようご請求があった場合、正当な理由によるご請求に限り、改善するよう委託先を指導いたします。

(4) 前 3 項の停止の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

7. 免責

当社は、当社のウェブサイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護や取り扱いについては、一切責任を負いません。それぞれのサイトにアクセスされる場合はそれぞれ独自のプライバシー保護に関する宣言内容を確認されることをお勧めします。

8. 関係法令の遵守

当社は、お客様の個人情報に関する日本国の法令（個人情報の保護に関する法律、電気通信事業法、個人情報の保

護に関する法律施行令、個人情報の保護に関する基本方針、電気通信事業法における個人情報保護に関するガイドライン、放送受信者等の個人情報の保護に関する指針等）を遵守いたします。

9. プライバシーポリシーの変更及び告知

このプライバシーポリシーの内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。このプライバシーポリシーの変更の最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載されている最新版をご参照いただくか、或いは 11 項の窓口へ問い合わせ下さい。

10. 個人情報が漏洩した場合の措置

お客様の個人情報の漏洩等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客様に通知するなど法令及びその他の規定に基づき対応するよう努めます。

11. 個人情報についての窓口

お客様の個人情報についての開示等のご請求、異議等のお申し出、または苦情、本プライバシーポリシーの内容に関するご質問等がございましたら、下記連絡先にお申し出ください。

連 絡 先：株式会社　白山電機
代表取締役　遠藤　毅
所 在 地：〒501-5126　岐阜県郡上市白鳥町向小駄良 726-1
電話番号：0575-82-4311
電子メール：endotuyo@hakusan.ne.jp

当社は、お客様の個人情報が必要になくなった場合は遅滞なく消去します、ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務付けられているときは、この限りではありません。